**UC13 更新入住信息**

**特性描述**

当有线上预订订单的客户前来入住，或者有客户线下入住，酒店工作人员需要更新入住信息。入住信息包括房间类型，入住时间、预计离开时间。

优先级=高

**刺激响应序列**

刺激：酒店工作人员请求更新入住信息

响应：系统显示入住信息列表

刺激：酒店工作人员新增入住信息

响应：系统提示输入入住信息，入住信息包括房间类型，入住时间和预计离开时间

刺激：酒店工作人员输入入住信息

响应：系统提示是否确认

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统检查时间格式正确并检查到有该类型房间，则更新入住信息，然后询问是否 更新空房信息

刺激：酒店工作人员选择更新空房信息

响应：系统更新空房信息，并显示操作成功，关闭更新入住信息任务

刺激：酒店工作人员取消操作

响应：系统关闭更新入住信息任务

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统提示没有该类型的房间，并请求重新输入

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统提示时间格式错误，并请求重新输入

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| CheckIn.Cancel | 在酒店工作人员请求取消更新时，系统关闭更新入住信息任务 |
| CheckIn.Print.CheckInList | 当酒店工作人员请求更新入住信息时，系统显示入住信息列表，每条入住信息包括房间类型，入住时间和预计离开时间 |
| CheckIn.NewCheckIn | 当酒店工作人员请求添加入住信息时，系统在入住信息列表中增加新的入住信息，并标记为“New”状态 |
| CheckIn.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑列表中状态为“New”状态的入住信息 |
| CheckIn.Del | 系统应当允许移除指定的入住信息 |
| CheckIn.Confirm | 系统应当允许酒店工作人员确认更新入住信息并结束 |
| CheckIn.Confirm.Valid | 当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息都通过检查时，系统更新入住信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务，参见Update和Close.Print |
| CheckIn.Confirm.InValid | 当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确 |
| CheckIn.Valid | 系统应当验证每一条入住信息的完整性和一致性 |
| CheckIn.Valid.RoomType | 当房间类型为空，或房间类型与可用客房中的房间类型不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示房间类型错误，验证不通过 |
| CheckIn.Valid.TimeFormat | 当入住时间或预计离开时间的时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，系统提示输入时间错误，则验证不通过 |
| CheckIn.Valid.TimeSequence | 当预计离开时间不大于入住时间，系统提示时间顺序错误，则验证不通过 |
| CheckIn.Valid.SpareRoom | 当该空房信息中没有该房间类型，系统提示该房间类型已无空房，则验证不通过 |
| CheckIn.Select.UpdateSpareRoom.Valid | 当酒店工作人员选择更新空房信息时，系统更新空房信息，参见Update.SpareRoom |
| CheckIn.Select.UpdateSpareRoom.InValid | 当酒店工作人员选择不更新空方信息时，系统直接关闭更新任务，参见Close |
| CheckIn.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckIn.Update.CheckInList | 系统更新入住信息列表 |
| CheckIn.Update.SpareRoom | 当酒店工作人员请求更新空房信息时，系统更新空房信息，并显示更新空房信息成功，更新后结束更新任务详见Close.Print |
| CheckIn.Close.Print | 系统显示更新入住信息任务成功,并关闭更新任务 |
| CheckIn.Close | 系统关闭更新任务 |

**UC14 更新退房信息**

**特性描述**

当无论是线上订单还是线下入住的已入住客户想要退房时，酒店工作人员要及时更新退房信息，退房信息包括房间类型，实际退房时间

优先级=高

**刺激响应序列**

刺激：酒店工作人员请求更新退房信息

响应：系统显示退房信息列表

刺激：酒店工作人员新增退房信息

响应：系统提示输入退房信息，退房信息包括房间类型，实际退房时间

刺激：酒店工作人员输入退房信息

响应：系统提示是否确认

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统检查时间格式和房间类型都正确，更新退房信息和空房信息，显示退房成功， 关闭更新退房任务

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统提示时间格式错误，并请求重新输入

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统提示该房间类型未入住，并请求重新输入

刺激：酒店工作人员请求取消操作

响应：系统关闭更新退房信息任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| CheckOut.Cancel | 在酒店工作人员请求取消更新时，系统关闭更新入住信息任务 |
| CheckOut.Print.CheckOutList | 当酒店工作人员请求更新退房信息时，系统显示退房信息列表，每条退房信息包括房间类型，实际退房时间 |
| CheckOut.NewCheckOut | 当酒店工作人员请求添加退房信息时，系统在退房信息列表中增加新的退房信息，并标记为“New”状态 |
| CheckOut.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑列表中状态为“New”状态的退房信息 |
| CheckOut.Del | 系统应当允许移除指定的入住信息 |
| CheckOut.Confirm | 系统应当允许酒店工作人员确认更新退房信息并结束 |
| CheckOut.Confirm.Valid | 当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息都通过检查时，系统更新退房信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务，参见Update和Close.Print |
| CheckOut.Confirm.InValid | 当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确 |
| CheckOut.Valid | 系统应当验证每一条入住信息的完整性和一致性 |
| CheckOut.Valid.TimeFomat | 当实际离开时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| CheckOut.Valid.RoomType | 当房间类型为空，或房间类型与可用客房中的房间类型不符，系统提示房间类型错误，验证不通过 |
| CheckOut.Valid.SpareRoom | 系统检查空房信息，当该房间类型的空房数量等于可用客房的该房间类型数量，则验证不通过 |
| CheckOut.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckOut.Update.CheckOutList | 系统更新退房列表 |
| CheckOut.Update.SpareRoom | 系统更新空房信息，之后关闭更新任务，详见Close.Print |
| CheckIn.Close.Print | 系统显示更新退房信息任务成功,并关闭更新任务 |
| CheckIn.Close | 系统关闭更新任务 |

**UC16 订单执行**

**特性描述**

当已经在线上预订房间的客户前来酒店办理入住时，要将该客户的对应未执行订单或异常置为已执行订单。

优先级=高

**刺激响应序列**

刺激：酒店工作人员请求浏览未执行订单

响应：系统显示未执行订单列表，列表中包含每条订单简要信息，订单简要信息包括酒 店名称、酒店地址、开始时间、退房时间、客房类型及数量和总价。

刺激：酒店工作人员请求浏览异常订单

响应：系统显示异常订单列表

刺激：酒店工作人员浏览订单并选择某订单

响应：系统显示订单的详细信息

刺激：酒店工作人员请求用订单号搜索订单

响应：系统提示输入订单号

刺激：酒店工作人员输入订单号

响应：系统检索对应订单号，系统显示对应订单的详细信息

刺激：酒店工作人员输入订单号

响应：系统无法检索到该订单号，显示订单号错误

刺激：酒店工作人员请求执行该订单

响应：系统提示酒店工作人员结账，并询问是否确认执行

刺激：酒店工作人员确认执行该订单

响应：系统更新订单状态为已执行订单，并为客户增加与订单金额等值的信用值，并显 示订单成功和该订单的金额和是否享受折扣，然后关闭执行订单任务

刺激：酒店工作人员请求取消操作

响应：系统关闭订单执行任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| ExecuteOrder.Cancel | 当酒店工作人员取消执行时，系统关闭执行任务，参见Close |
| ExecuteOrder.Browse | 系统允许酒店工作人员发起浏览操作 |
| ExecuteOrder.Browse.UnexcutedOrderList | 当酒店工作人员选择浏览未执行订单时，系统显示未执行订单列表，参见ExcutedOrder.UnexcutedOrderList |
| ExecuteOrder.Browse.AbnormalOrderList | 当酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统显示未执行订单列表，参见ExcutedOrder.AbnormalOrderLis |
| ExcutedOrder.OrderList | 系统显示订单列表 |
| ExcutedOrder.UnexcutedOrderList | 系统显示未执行订单列表，未执行订单列表包括每条未执行订单的订单简要信息，订单简要信息参见Order.Brief |
| ExcutedOrder.AbnormalOrderList | 系统显示异常订单列表，异常订单列表包括每条异常订单的订单简要信息，订单简要信息参见Order.detail |
| ExcutedOrder.Order.Brief | 系统显示订单列表中的每一条订单简要信息，订单简要信息包括酒店名称、酒店地址、开始时间、退房时间、客房类型及数量和总价 |
| ExcutedOrder.Order.Select | 系统允许酒店工作人员在订单列表中选择某订单，并显示订单详细信息，参见Order.Detail |
| ExecuteOrder.Order.Detail | 系统显示订单详细信息，包括订单简要信息以及订单生成时间、订单号、最晚订单执行时间、预计入住人数、有无儿童、是否享受折扣、订单状态和评价状态，系统还会显示可对订单执行的操作，如执行订单，参见Order.Execution |
| ExecuteOrder.Order.Execution | 系统允许酒店工作人员执行订单，即将该已执行订单或异常订单变成已执行订单,即更新该订单状态，参见Update.OrderState |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum | 系统允许酒店工作人员发起用订单号搜索该订单列表的操作，当酒店工作人员选择用订单号搜索订单，系统允许客户输入订单号 |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum.Valid | 酒店工作人员输入订单号之后，系统用该订单号检索对应订单，当成功检索到对应订单，搜索成功 |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum.InValid | 酒店工作人员输入订单号之后，系统用该订单号检索对应订单，当列表中不存在该订单号的订单，则搜索失败 |
| ExecuteOrder.Confirm.execution | 系统允许酒店工作人员确认执行订单并结束该任务，在酒店工作人员确认执行后，更新订单状态，并更新订单列表和客户的信用值，参见Update.OrderState,Update.OrderList和Update.CreditValue，然后关闭任务，参见Close.Print |
| ExecuteOrder.Update.OrderState | 更新订单状态，即将已执行订单或异常订单变成已执行状态 |
| ExecuteOrder.Update.OrderList | 更新订单列表，将执行后的订单从原订单列表中移除，放到已执行订单列表中 |
| ExecuteOrder.Update.CreditValue | 更新该客户的信用值，为该客户增加与订单金额等值的信用值 |
| ExecuteOrder.Close.Print | 系统显示执行成功，以及该订单的金额和是否享受折扣，然后关闭执行任务 |
| ExecuteOrder,Close | 系统关闭执行任务 |

**UC18 制定酒店促销策略（折扣制定）**

**特性描述**

酒店工作人员可以制定酒店营销策略，当订单符合酒店营销策略中某条折扣的条件，就可以享受该折扣，减少订单金额。订单满足多个折扣条件时，享受订单金额最少的折扣。

优先级=高

**刺激响应序列**

刺激：酒店工作人员请求制定酒店促销策略

响应：系统提供四种促销策略类型的选择

刺激：酒店工作人员选择生日特惠折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：酒店工作人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入生日折扣信息，生日折扣信息包括折扣名称，折扣百分比

刺激：酒店工作人员输入生日折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：酒店工作人员选择多房间预订折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：酒店工作人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入多房间预订折扣信息，多房间预订折扣信息包括折扣名称，最少房 间数，折扣百分比

刺激：酒店工作人员输入多房间预订折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：酒店工作人员选择合作企业折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：酒店工作人员请求添加折扣策略

响应：系统要求输入合作企业名称和验证码

刺激：酒店工作人员输入合作企业名称和验证码

响应：系统询问是否要继续添加合作企业

刺激：酒店工作人员选择继续添加  
 响应：系统继续要求输入合作企业名称和验证码

刺激：酒店工作人员选择不继续添加合作企业

响应：系统提示输入合作企业客户折扣信息，合作企业客户折扣信息包括折扣名称，折 扣百分比

刺激：酒店工作人员输入合作企业客户折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：酒店工作人员选择特定期间折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：酒店工作人员请求添加折扣策略

响应：系统要求输入特定期间折扣信息，特定期间折扣信息包括折扣名称，开始时间， 结束时间和折扣百分比

刺激：酒店工作人员输入特定期间折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示制定成功，然后关闭任务

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统检查输入信息错误，显示输入信息错误，要求重新输入

刺激：酒店工作人员取消制定

响应：系统关闭制定酒店促销策略任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| HotelPromotion.Cancel | 当酒店工作人员取消制定策略时，系统关闭制定任务 |
| HotelPromotion.Select | 在酒店工作人员请求制定促销策略时，系统提供四种促销策略供酒店工作人员选择，即生日特惠折扣，多房间预订折扣，合作企业折扣，特定期间折扣 |
| HotelPromotion.Print.DiscountList | 当酒店工作人员选择某种促销策略时，系统显示该促销策略的折扣列表 |
| HotelPromotion.New | 在酒店工作人员请求增加新的促销策略时，系统在该促销策略折扣列表中增加新的促销策略，并标记为“New”状态 |
| HotelPromotion.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑折扣列表中状态为“New”的折扣 |
| HotelPromotion.Del | 在酒店工作人员请求删除已有的折扣时，系统在该促销策略折扣列表中移除指定的促销策略 |
| HotelPromotion.Input | 系统允许酒店工作人员输入相关的折扣信息 |
| HotelPromotion.Input.BirthdayDiscount | 系统允许酒店工作人员输入生日特惠折扣信息，包括折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.MultiRoomDiscount | 系统允许酒店工作人员输入多房间预订折扣信息，包括最少房间数，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.CooperationEnterpriseDisount | 系统允许酒店工作人员输入合作企业折扣信息，包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.SpecificTimeDiscount | 系统允许酒店工作人员输入特定期间折扣信息，包括开始时间，结束时间，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Confirm | 系统允许酒店工作人员确认制定该促销策略并结束 |
| HotelPromotion.Confirm.Valid | 在促销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新促销策略列表，显示制定成功，关闭促销策略制定任务，详见Update.DiscountList,Close.Print |
| HotelPromotion.Confirm.InValid | 在促销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确 |
| HotelPromotion.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| HotelPromotion.Valid.Discount | 在促销策略信息的折扣百分比的输入数字不满足0<x<100时，系统提示折扣百分比不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount | 在折扣名称包含非法字符（空格或标点符号如、等），系统提示折扣名称格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.MinRoomNum | 在输入的最少房间数不大于0或大于可用客房数量时，系统提示最少房间数不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.NameOfEnterprise | 在输入的合作企业名称包含非法字符（空格或标点符号）时，系统提示合作企业名称格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.SecurityCode | 在验证码包含非法字符（数字和字母以外）时，系统提示验证码格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.StartTime | 当开始时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.EndTime | 当结束时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| HotelPromotion.Update. | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部促销策略类型的折扣列表，以及享受该折扣的订单金额 |
| HotelPromotion.Update.BirthdayDiscountList | 更新生日特惠折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.MultiRoomDiscountList | 更新多房间预订折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.CooperationEnterpriseDisountList | 更新合作企业折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.SpecificTimeDiscountList | 更新特定期间折扣列表 |
| HotelPromotion.Close.Print | 系统显示促销策略制定成功，并关闭制定任务 |
| HotelPromotion..Close | 系统关闭制定任务 |

**UC19 制定网站营销策略**

**特性描述**

网站营销人员可以制定网站营销策略，当订单符合网站营销策略中某条折扣的条件，就可以享受该折扣，减少订单金额。订单满足多个折扣条件时，享受订单金额最少的折扣。

优先级=高

**刺激响应序列**

刺激：网站营销人员请求制定网站营销策略

响应：系统提供三种营销策略类型的选择

刺激：网站营销人员选择特定期间预订折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：网站营销人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入特定期间预订折扣信息，包括开始时间，结束时间，折扣名称，折 扣百分比

刺激：网站营销人员输入特定期间预订折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：网站营销人员选择VIP会员特定商圈专属折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：网站营销人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入特定商圈专属折扣信息，包括折扣名称，会员等级，商圈名称，折 扣百分比

刺激：网站营销人员输入特定商圈专属折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：网站营销人员选择会员等级折扣

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：网站营销人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入会员等级折扣信息，包括折扣名称，会员等级，折扣百分比

刺激：网站营销人员输入会员等级折扣信息

响应：系统询问是否确认

刺激：网站营销人员确认

响应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示制定成功，然后关闭任务

刺激：网站营销人员确认

响应：系统检查输入信息错误，显示输入信息错误，要求重新输入

刺激：网站营销人员取消制定

响应：系统关闭制定酒店促销策略任务

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| WebMarketStategy.Cancel | 当网站营销人员取消制定策略时，系统关闭制定任务 |
| WebMarketStategy.Select | 在网站营销人员请求制定营销策略时，系统提供三种营销策略供网站营销人员选择 |
| WebMarketStategy.Print.DiscountList | 当网站营销人员选择某种营销策略时，系统显示该营销策略的折扣列表 |
| WebMarketStategy.New | 在网站营销人员请求增加新的营销策略时，系统在该营销策略折扣列表中增加新的营销策略，并标记为“New”状态 |
| WebMarketStategy.Edit | 系统应当允许网站营销人员编辑折扣列表中状态为“New”的折扣 |
| WebMarketStategy.Del | 在网站营销人员请求删除已有的折扣时，系统在该营销策略折扣列表中移除指定的促销策略 |
| WebMarketStategy.Input | 系统允许网站营销人员输入相关的折扣信息 |
| WebMarketStategy.Input.SpecificTimeDiscount | 系统允许网站营销人员输入特定期间折扣信息，包括开始时间，结束时间，折扣名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Input.VipTradeAreaDiscount | 系统允许网站营销人员输入VIP会员特定商圈专属折扣信息，包括折扣名称，会员等级，商圈名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Input.MemberRankDiscount | 系统允许网站营销人员输入会员等级折扣信息，包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Confirm | 系统允许网站营销人员确认制定该营销策略并结束 |
| WebMarketStategy.Confirm.Valid | 在营销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新营销策略列表，关闭营销策略制定任务，详见Updatet,和Close.Print |
| WebMarketStategy.Confirm.InValid | 在营销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有营销策略数据不完整或不正确 |
| WebMarketStategy.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| WebMarketStategy.Valid.NameOfDiscount | 参见HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount |
| WebMarketStategy.Valid.Discount | 参见HotelPromotion.Valid.Discount |
| WebMarketStategy.Valid.StartTime | 参见HotelPromotion.Valid.StartTime |
| WebMarketStategy.Valid.EndTime | 参见HotelPromotion.Valid.EndTime |
| WebMarketStategy.Valid.MemberRankOfVipTradeAreaDiscount | 当VIP会员等级小于0或大于最大VIP会员等级时，系统提示VIP会员等级超出范围，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Valid.MemberRankOfMemberRankDiscount | 当普通会员等级小于0或大于最大普通会员等级时，系统提示普通会员等级超出范围，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Valid.NameOfTradeAreaOfMemberRankDiscount | 当商圈名称在已存在的商圈列表中找不到，系统提示该商圈不存在，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部营销策略类型的折扣列表，以及享受该折扣的订单金额 |
| WebMarketStategy.Update.SpecificTimeDiscountList | 系统更新特定期间预订折扣列表 |
| WebMarketStategy.Update.VipTradeAreaDiscountList | 系统更新VIP会员特定商圈专属折扣列表 |
| WebMarketStategy.Update.MemberRankDiscountList | 系统更新会员等级折扣列表 |
| WebMarketStategy.Close.Print | 系统显示营销策略制定成功，并关闭制定任务 |
| WebMarketStategy.Close | 系统关闭制定任务 |